

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### I. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES « LES CGU ») ONT POUR OBJET DE DEFINIR LES MODALITES D'UTILISATION DU PORTAIL WEB (le « Portail »), ACCESSIBLE A L'ADRESSE : <https://nexity.e-facture.net/>

PROPOSE ET DEVELOPPE PAR LE PRESTATAIRE SERES ET PERMETTANT A NEXITY PROPERTY MANAGEMENT, FILIALE DU GROUPE NEXITY, DE METTRE A DISPOSITION DES FOURNISSEURS, POUR LE COMPTE DE LEUR CLIENT, UN PORTAIL DE DEMATERIALISATION DES FACTURES.

LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION S'APPLIQUENT A TOUT ACCES ET A TOUTE UTILISATION DU PORTAIL.

### II. DEFINITIONS

« Prestataire » : désigne la société SERES

« Portail » : désigne le portail SERES de téléchargement de factures

« Service » : désigne la prestation de portail SERES de téléchargement de factures

« Société » : désigne la société Nexity Property Management, filiale de la société Nexity SA au sens de l'article L 233-3 du Code de commerce

« Utilisateur » : désigne toute personne physique ou morale, fournisseur des clients de Nexity et autorisée à accéder au Portail.

### III. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En accédant ou en utilisant le Portail, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Si l'Utilisateur n'approuve pas l'une ou l'autre des stipulations suivantes, ou s'il n'a pas la capacité juridique de les accepter, il n'est pas autorisé à accéder et à utiliser le Portail.

### IV. FONCTIONNALITES

Les Utilisateurs inscrits sur le Portail disposent d'un compte accessible par un identifiant et un mot de passe. L'identifiant est l'adresse email renseignée par l'Utilisateur lors de sa première inscription. Le mot de passe répondant aux critères de sécurité suivants : au moins huit caractères dont un chiffre, un caractère spécial (symbole et ponctuation) et une majuscule, est choisi par l'Utilisateur une fois que la Société a validé son inscription

Afin d'utiliser le Service, l'Utilisateur doit saisir son identifiant et son mot de passe pour authentifier son compte.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de son inscription et lorsqu'il utilise le Service. Il accepte également de télécharger ou saisir sur le Portail toutes les informations nécessaires pour émettre des factures exactes en son nom et pour son compte, notamment le taux de TVA exigible.

Il est convenu, que l'Utilisateur doit assurer, par ses propres moyens, l'archivage électronique de ses factures électroniques signées (PDF signé) et non signées pour la durée prévue par la loi au moment de l'émission de la facture.

Les factures restent accessibles sur le Portail de suivi pendant une durée de trois (3) mois après leurs émissions.

L'Utilisateur reconnaît que votre seul interlocuteur est la Société, SERES étant un sous-traitant de cette dernière. Dès lors, vous ne pourrez engager directement la responsabilité de SERES. L'Utilisateur s'engage à :

- télécharger les factures au format PDF destinées à la Société NEXITY;
- verser au Trésor Public la taxe mentionnée sur les factures émises en votre nom et pour votre compte et reconnaissez être pleinement responsable des obligations et de ses conséquences en matière de facturation au regard de la TVA
- faire part à la Société de toutes remarques ayant une incidence fiscale et/ou comptable quant au contenu des factures électroniques dans un délai de dix (10) jours à compter de l'émission de ladite facture;
- réserver l'accès au Portail aux seules personnes habilitées par l'Utilisateur à cet effet et disposant des moyens d'identification personnels adaptés ;
- garantir la sécurité et la confidentialité de l'ensemble des identifiants et/ou des moyens d'authentification, dont vous disposez qui permettent l'accès au Portail ;
- signaler immédiatement à la Société toute perte d'un moyen d'authentification, toute tentative de violation ou toute anomalie relative à une utilisation de votre identifiant et/ou moyen d'authentification.

Et à reconnaître :

- être pleinement responsable des obligations et de ses conséquences en matière de facturation au regard de la T.V.A;
- être seul responsable du contenu des factures téléchargées sur le Portail;
- être seul responsable des modifications effectuées sur les données d'entête et pied de page via l'interface du Portail ;
- être seul responsable du contrôle des mentions fiscales nécessaires à l'émission des factures;

L'Utilisateur dispose sur le portail d'une fonctionnalité lui permettant de télécharger ses factures PDF signées et non signées sur la plateforme. Les factures restent accessibles sur le portail de suivi pendant une durée de trois (3) mois après leurs émissions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que pour des opérations de maintenance planifiée, le Portail et Service pourront être interrompus.

## **V. DROIT DE PROPRIETE**

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Portail que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Portail et/ou de son contenu et/ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société, du groupe Nexity et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur le Portail, permettant l'accès au Service, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutif de contrefaçon de marque.

Les logiciels, bases de données, textes, images animées ou fixes, savoir-faire, dessins, illustrations et tout autre élément composant le Portails sont la propriété de la Société.

Les textes, images, logos, photographies, dessins, illustrations, reproduits sur le Portail, ne peuvent être totalement ou partiellement copiés, reproduits ou cédés.

Les Factures électroniques émises pour le compte de l'Utilisateur dans le cadre du Service ainsi que les données afférentes demeurent sa propriété exclusive.

## **VI. RESPONSABILITE DE LA SOCIETE ET DU PRESTATAIRE**

La Société ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Portail et/ou de ces informations, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur et/ou de la présence de virus sur le Portail.

Bien que la Société et le Prestataire s'efforcent de fournir un contenu fiable sur le Portails, ils ne garantissent pas que son contenu soit exempt d'inexactitudes ou d'omissions et ne saurait être tenue pour responsables des erreurs ou omissions, d'une absence de disponibilité des informations et du Service.

La Société met à la disposition de l'Utilisateur, au travers du Portail, l'accès à un certain nombre de Services visant à l'accompagner dans le cadre du règlement de ses factures.

Les informations données sur le Portail n'ont pas un caractère contractuel.

L'Utilisateur est parfaitement conscient que la Société ou le Prestataire ne peuvent s'engager à ce que le Site réponde à ses besoins particuliers.

## **VII. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

En accédant au Portail, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- accéder et utiliser le Portail et les Services en toute bonne foi, conformément aux termes des présentes Conditions générales ;
- n'utiliser aucun dispositif ayant pour objet et/ou pour effet d'affecter le bon fonctionnement du Portail et/ou du Service qu'il contient
- ne pas accéder et/ou utiliser le Portail et/ou le Service à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société, du Prestataire et/ou de tiers ;
- ne pas reproduire, représenter tout ou partie du Portail à des fins privées au-delà des exceptions légales prévues, en particulier par le Code de la propriété intellectuelle, ou en vue d'une commercialisation directe ou indirecte notamment auprès de tiers ;
- ne pas contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal réprimant les pratiques dites de " hacking " ;
- ne pas tenter d'accéder aux bases de données du Portail aux fins notamment d'utiliser et/ou exploiter les coordonnées électroniques et/ou postales des autres Utilisateurs du Portail.

En cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations et, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Portail, sans préjudice de toute action, réclamation, indemnisation que la Société pourrait réclamer à l'Utilisateur du fait de ces manquements.

L'Utilisateur conserve l'entière responsabilité de ses obligations en matière de facturation et de fiscalité.

L'Utilisateur est seul responsable :

- a. du contenu des données et fichiers déposés sur le Portail et il s'engage à vérifier que ceux-ci ne contiennent pas d'informations susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers ou d'enfreindre les règles d'ordre public;
- b. des modifications effectuées sur les données d'entête et pied de page via l'interface du Portail ;
- c. du contrôle des mentions fiscales nécessaires à l'émission des factures;
- d. de la complétude et de l'exactitude des données déposées sur le Portail permettant d'émettre les factures électroniques en son nom et pour son compte.

## **VIII. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Portail et des Services auquel il accède depuis le Portail.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Portail et/ou des Services qu'elle procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou du Portail.

En toute hypothèse, la Société ne saurait être responsable :

- en cas d'indisponibilité des Services pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;

- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si la Société a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services (ii) suite à l'accès desdits Services par un Utilisateur non autorisé.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Portail et plus généralement au Service.

## **IX. MODIFICATION DU PORTAIL**

La Société ou son Prestataire se réservent le droit, à tout moment, de modifier les règles de fonctionnement ou le contenu de tout ou partie du Portail ainsi que d'en interrompre, temporairement ou définitivement.

## **X. DONNEES PERSONNELLES**

La Société, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalités la mise en paiement de facture électronique. Ce traitement est fondé sur le consentement préalable de l'Utilisateur.

Les données ainsi collectées sont destinées aux services concernés de la Société et, le cas échéant, à ses clients, sous-traitants et prestataires. Ceux-ci sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant la durée d'existence du compte de l'Utilisateur.

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits s'exercent soit par courrier électronique adressé à : [informatique-libertes@nexity.fr](mailto:informatique-libertes@nexity.fr) ou par courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) - Nexity SA - 19 Rue de Vienne - TSA 50029 - 75801 PARIS Cedex 08, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Il peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 08.

Le responsable de traitement prend l'ensemble des mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données. Il met en place un signalement des incidents ayant un impact sur les données à votre profit dans le délai légal à compter de sa connaissance dudit incident.

A toute fin utile, nous vous précisons que la Société se réserve le droit de procéder à l'archivage des données personnelles qu'elle a pu être amenée à collecter en exécution des présentes, pour la durée de prescription des actions en responsabilité. Dans ce cas, les données archivées seront stockées sur un serveur sécurisé, et pourra faire l'objet d'un accès exclusivement dans le cadre d'un contentieux dont la résolution nécessite la communication judiciaire desdites données

## **XI. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par l'article 1218 du code civil, et notamment les pandémies, catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **XII. VIOLATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

En cas de constatation par la Société ou son Prestataire de la violation par un Utilisateur de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation, des dispositions légales en vigueur ou des droits des tiers, et après notification écrite faite à l'Utilisateur de se mettre en conformité et demeurée infructueuse pendant plus de 8 jours, sauf cause grave justifiant l'absence de préavis ou l'application d'un préavis plus court, la Société se réserve le droit de restreindre, suspendre ou interdire, de manière temporaire ou définitive, l'accès de l'Utilisateur au Portail.

## **XIII. DROIT DE CESSION**

La Société se réserve la possibilité de céder à des tiers, en tout ou partie, les droits et obligations issus des présentes conditions générales d'utilisation, à condition de les céder dans les mêmes termes ou, à tout le moins, dans des termes qui ne soient pas moins avantageux pour les Utilisateurs.

## **XIV. PERMANENCE**

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

#### **XV. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes conditions générales et à l'utilisation du Portail, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.